

1. Общие положения

1.1. Настоящая Обменная путевка является соглашением (договором) купли-продажи санаторно-курортных услуг, оформленных профсоюзной путевкой (далее – Путевка), заключенным между продавцом Путевки (Санаторием) и покупателем Путевки (отдыхающим).

1.2. Путевка является бланком строгой отчетности, находится в Санатории, и подлежит выдаче отдыхающему при предъявлении настоящей Обменной путевки или ее копии в день заезда в Санаторий.

1.3. В набор санаторно-курортных услуг, оформленных Путевкой, входит проживание, питание и лечение по утвержденным Санаторием ценам в объеме, на условиях и в сроки, указанных в настоящей Обменной путевке.

1.4. Цена дополнительных медицинских, культурно-развлекательных и иных услуг, не предусмотренных калькуляцией Санатория для соответствующей Путевки, оплачивается Санаторию отдыхающим самостоятельно на месте.

1.5. Санаторно-курортные услуги, оформленные Путевкой, оказываются только при условии полной оплаты покупателем Путевки (отдыхающим) цены Путевки до получения настоящей Обменной путевки.

2. Порядок прибытия, размещения и пребывания в Санатории

2.1. Отдыхающий должен, по прибытии в Санаторий, иметь при себе настоящую Обменную путевку или ее копию, которая предъявляется отдыхающим в соответствующую службу размещения Санатория (регистратуру, приемную и т.п.).

2.2. Отдыхающий обязан иметь при себе санаторно-курортную карту.

2.3. Служба размещения Санатория при предъявлении Обменной путевки или ее копии выдает отдыхающему Путевку, обеспечивает размещение отдыхающего в Санатории, а так же разъясняет ему порядок организации питания, лечения и отдыха в Санатории.

2.4. Отдыхающий обязан соблюдать правила пребывания в Санатории – правила внутреннего распорядка Санатория, противопожарной, личной и имущественной безопасности; соблюдать рекомендации по противопоказаниям к пребыванию и лечению; соблюдать установленные условия и требования правил отдыха детей в Санатории; соблюдать сроки заезда в Санаторий и отъезда из него.

2.5. В случае позднего прибытия к месту отдыха (к месту нахождения Санатория) или досрочного отъезда отдыхающего из Санатория, если такие события наступили не по вине Санатория, а так же в случае, если отдыхающий не воспользовался оплаченными и предоставленными услугами, входящими в стоимость Путевки, или предоставление санаторно-курортных услуг, оформленных Путевкой, было прекращено по причинам нарушения отдыхающим правил Санатория, стоимость Путевки не пересчитывается, денежные средства, уплаченные за Путевку, не возвращаются.

2.6. В случае сдачи отдыхающим Путевки в Санаторий без ее использования (отказа отдыхающего от санаторно-курортных услуг Санатория без уважительных причин) до отъезда из Санатория, отдыхающий несет ответственность перед Санаторием (уплачивает Санаторию неустойку), которая применяется в виде удержания 10(десяти)% от стоимости путевки для компенсации части фактически произведенных Санаторием расходов на оказание услуг, предусмотренных Путевкой.

Со дня заезда в Санаторий (включительно) Путевка слана быть не может, денежные средства за неиспользованные дни оказания санаторно-курортных услуг, оформленных Путевкой, не возвращаются.

Уважительными причинами при отказе от путевки должны быть подтверждены документально: госпитализация, смерть близкого родственника. Причины отказа от путевки должны быть подтверждены документально.

3. Рекламные.

3.1. Все претензии по качеству оказания Санаторием санаторно-курортных услуг принимаются от отдыхающего: - в период пребывания в Санатории – Санаторием; - после выезда из Санатория, при условии предъявления претензии в течение одного месяца с момента отъезда из Санатория – лицом, вылавшим Обменную путевку (Агентом). При этом претензия должна быть изложена в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Претензия рассматривается в течение десяти дней с момента ее поступления.

3.2. Претензии о не предоставлении или ненадлежащем предоставлении услуг не рассматриваются, если отдыхающий воспользовался альтернативными санаторно-курортными услугами, предложенными ему взамен санаторно-курортных услуг, оформленных Путевкой.

3.3. При невозможности разрешить претензию отдыхающего в Санатории, на месте составляется соответствующий документ с подробным изложением характера претензии отдыхающего и позиции Санатория по этой претензии. Документ составляется в двух экземплярах, один из которых выдается отдыхающему.

3.4. Лицо, вылавшее настоящую Обменную путевку, не несет ответственности за возможные неточности в описаниях Санатория и условия размещения в них, сообщенных отдыхающему на основании информации, полученной от Санатория.

3.5. Претензии по несоответствию каких-либо санаторно-курортных услуг и места их оказания субъективным ожиданиям отдыхающего, возникшим из информации от третьих лиц либо из необоснованных предположений самого отдыхающего, не принимаются.

3.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: чрезвычайное положение, забастовки, стихийные бедствия, эпидемия и эпизоотия, решения государственных органов, инфляции, девальвации, дефолта, иных объективных экономических обстоятельств и т.д. (форс-мажор).

« _____ » 201 ____ г.

(подпись) _____ (Фамилия, И.О.)

С условиями договора ознакомлен и согласен.

Согласен с тем, что мои персональные данные, указанные в обменной путевке, будут переданы в санаторий